

台灣長照 50 年，需要注入新思維

自民國 36 年至 86 年，平均出生率是每年約 40 萬人，去年出生人口卻只有約 13 萬，問題在 36 年至 86 年這 50 年*每年 40 萬就有 2000 萬人(“人口爆炸”已成台灣歷史)，算一算 40 歲以下的只有三百多萬，看起來這趨勢已經很難逆轉了。根據內政部主計處之老年狀况調查報告，約有 65% 老年人患有一種以上慢性疾病，且每 10 名慢性病患就有一位無法自理生活需長期照顧。而台灣民眾接受長期照顧方式的意願多數偏向居家照護。因此需多家屬犧牲了就業而成全了家庭，這其中女性占了大多數，長期以來扮演照護者的角色，接受了許多嚴苛的挑戰；如果遇到身心失能的長輩，照顧者的身體、心理、經濟上絕對是沉重且漫長的負擔。往往照護家屬不堪負荷時才尋求長照機構協助。

我們發現有幾個問題也思考解決策略：(1)居家照護需求急增，許多醫護人員轉職，醫護人力普遍不足現象浮出檯面。(2)合法專業安全口碑不錯的機構一床難求，往往是具一定規模照管資訊系統較完善的機構。智慧科技未來在這個過程中必須扮演幾個重要角色，以居家照護為例，居家照護智慧排班派遣系統，需要考量居家照護者的專業，服務時段、路程及服務對象需求等因素，才能穩定有效率並同時提高照護者的收入；居家智慧防護網，可以導入各種感應器及智慧系統至家庭，讓智慧科技進入住家，可以促進「長照友善」科技的產業發展。以宜蘭地區為例，推動「長照友善」民宿示範區，讓青銀安心入住享受專業服務，在旅遊過程中能讓年輕及長者體認到長者的被照護需求，將安全居家照護觀念散播到各處。淡江大學精準健康學院位於蘭陽校園，我們規劃住宿型機構正是以舒適的民宿加上「長照友善」科技，有效地提高長期照護的效率和質量來規劃機構，希望未來長者的長照生活能像去住民宿旅遊一樣的舒適，無形中鼓勵家庭與社區共同參與老年人的照護思考，形成一個照護網絡思維，智慧照護研究所的學生可能會將科技與長期照護結合，成為長期照護領域的新思維推動者，培養更多的未來長期照護中高階人才，為台灣的長期照護產業加入活水。



筆者簡介：鄧有光博士(資訊工程)，現職：淡江大學精準健康學院高齡健康管理學研究所所長，個人專長：人工智慧、精準醫療、物聯網與智慧照護、長照 2.0 資訊管

理系統、老人服務事業、深度學習、長者行為影像分析、輔具技術與設計。主導並投入長照機構數位轉型，長照機構永續發展。

Email: 114722@mail.tku.edu.tw

圖：AI 自動生成



